



Corps en Accord

Déclaration de protection des données

Information destinée à la patientèle, relative au traitement des données personnelles

Nous vous informons ci-après de la finalité poursuivie par le cabinet pluridisciplinaire susmentionné (« Corps en accord ») lors de la collecte, de l'enregistrement ou de la transmission de vos données personnelles. Nous vous informons également des droits que vous pouvez exercer dans le cadre de la protection des données.

Responsabilités

« Corps en accord » est l'entité responsable du traitement de vos données personnelles. Si vous avez des questions concernant la protection des données ou si vous souhaitez exercer vos droits en vertu de la protection des données, veuillez-vous adresser à votre thérapeute.

Collecte et finalité du traitement des données

Vos données sont traitées (collectées, enregistrées, utilisées et conservées) sur la base du contrat de traitement et des prescriptions légales, pour atteindre l'objectif du traitement et remplir les obligations associées. Les données sont collectées par la thérapeute dans le cadre de votre suivi. Nous pouvons recevoir également des données d'autres professionnels chargés, actuellement ou par le passé, de votre dossier ou traitement, dès lors que vous y avez consenti. Seules les données relatives à votre traitement sont traitées dans votre dossier, qui comprend les données personnelles figurant sur le formulaire destiné à la patientèle, telles que les informations personnelles, les coordonnées et les données d'assurance, ainsi que, entre autres, l'entretien d'information mené dans le cadre du suivi, les données sur la santé collectées telles que les anamnèses, les diagnostics, les propositions thérapeutiques et les résultats.

Durée de conservation

Votre dossier patient sera conservé pendant 2 ans après votre dernier traitement. Passé ce délai, il sera effacé de manière sécurisée.

Transmission des données

Nous ne transmettons jamais vos données personnelles, en particulier les données personnelles sensibles, à des tiers externes que si la loi l'autorise ou l'exige, ou si vous avez consenti à la transmission des données dans le cadre de votre traitement.

– Ces données sont transmises à votre assurance-maladie, à l'assurance-accidents ou à l'assurance-invalidité aux fins de décompte des prestations qui vous ont été fournies. Le type de données transmises dépend des prescriptions légales.

– Les données de la patientèle et de facturation requises sont transmises peuvent être transmises à une fiduciaire à des fins d'encaissement (recouvrement de créances exigibles).

En fonction de votre suivi et avec votre consentement correspondant, des données peuvent être transmises au cas par cas à d'autres destinataires autorisés (p. ex. médecins, autres thérapeutes).

Révocation de votre consentement

Tout consentement exprès au traitement de vos données peut être révoqué à tout moment, en tout ou en partie. La révocation ou la demande de modification d'un consentement doit se faire par écrit à valerie.merland@corps-en-accord.art . Dès réception de votre révocation écrite et dès lors que vos données ne peuvent plus être traitées sur la base d'un fondement juridique autre que le consentement, le traitement des données est interrompu. La révocation n'affecte pas la licéité du traitement des données effectué jusqu'à ladite révocation.

Information, consultation et remise

Vous avez à tout moment le droit d'obtenir des renseignements sur les données personnelles traitées vous concernant. Vous pouvez consulter votre dossier et en demander une copie, qui peut être payante. Les éventuels frais dans le cadre de la loi sur la protection des données dépendant de la charge de travail nécessaire à l'établissement de la copie vous seront préalablement communiqués.

Droit à la transmission des données

Vous avez droit à la remise, à vous-même ou à un tiers, des données que nous traitons de manière automatisée ou numérique, dans un format couramment utilisé et lisible par machine. Cela vaut en particulier également en cas de transmission des données médicales à un professionnel de la santé de votre choix. Toute demande de transfert direct des données à une autre personne responsable ne pourra aboutir que dans la mesure des possibilités techniques.

Rectification de vos données Si vous constatez ou considérez que des données traitées vous concernant sont inexactes ou incomplètes, vous avez la possibilité de demander une rectification. Lorsque l'exactitude ou le caractère incomplet de vos données ne peut être établi, vous avez la possibilité d'ajouter une mention de contestation.

L'usage de cookies sur notre site internet et contact

Collecte de données et d'informations générales

A chaque fois que vous consultez notre site web, une série de données et d'informations générales sont collectées, y compris celles qui ont un lien avec une personne. Ces données et informations sont enregistrées dans les fichiers journaux du serveur. Peuvent être saisis les types et versions de navigateurs utilisés, le système d'exploitation utilisé par le système d'accès, le site web à partir duquel un système d'accès arrive sur notre site web (ce que l'on appelle le référent), les sous-sites web auxquels un système d'accès accède sur notre site web, la date et l'heure d'un accès au site web, une adresse de protocole Internet (adresse IP), le fournisseur de services Internet du système d'accès et d'autres données et informations similaires destinées à prévenir les risques en cas d'attaques sur notre infrastructure informatique.

Données personnelles

Les données personnelles sont toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable. Le traitement comprend toute manipulation de données personnelles, notamment la conservation, la communication, la collecte, la saisie, l'effacement, l'enregistrement, la modification, la destruction et l'utilisation.

Type, but et étendue du traitement

Seules les données personnelles nécessaires à la présentation correcte des contenus du site web, à l'optimisation des contenus du site web, à la garantie du fonctionnement durable de l'infrastructure informatique et de la technique du site web ainsi qu'à la mise à disposition des informations nécessaires aux autorités de poursuite pénale en cas de cyberattaque sont traitées.

Les données personnelles sont traitées pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs sus-mentionnés. Les données personnelles dont le traitement n'est plus nécessaire sont rendues anonymes ou supprimées.

Sécurité des données et responsabilité

Des mesures techniques et organisationnelles adéquates et appropriées (ex. chiffrement) sont prises pour garantir la protection et la sécurité des données. Malgré de telles mesures, le traitement des données personnelles sur Internet peut entraîner des violations de la protection des données. C'est pourquoi nous ne pouvons pas garantir une sécurité absolue des données et déclinons toute responsabilité lors de l'utilisation de ce site web (également pour les sites web liés).

Liens d'autres sites Internet

Notre site Internet peut contenir des liens vers d'autres sites Internet. « Corps en accord » n'a aucune influence sur ces sites Internet, leurs contenus, offres ou disponibilité, ni sur les déclarations et dispositions relatives à la protection des données qui leur sont applicables.

Cookies et autres offres de services

« Corps en accord » peut utiliser des cookies sur son site Internet. Les cookies contiennent

un identifiant unique qui associe les sites Internet et les serveurs à un navigateur Internet précis. Tout navigateur Internet peut être reconnu et identifié au moyen de cet identifiant unique.

De telles informations sur l'utilisation de ce site Internet (y compris votre adresse IP) peuvent, par exemple avec l'utilisation de Google Analytics, être transmises à des serveurs à l'étranger et y être stockées. En poursuivant votre navigation sur notre site Internet, vous déclarez accepter le transfert de ces données.

Lorsque nous faisons appel à des tiers, nous garantissons une protection des données conforme à la loi. Notre site Internet peut contenir des boutons (« plugins de médias sociaux ») qui établissent un contact avec les serveurs des réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram, etc.). En cliquant sur l'un de ces boutons, vous consentez à ce que les données nécessaires comme l'adresse IP, la navigation sur le site Internet, etc., soient transmises à l'exploitant du réseau social concerné.

Vous avez la possibilité de vous abonner à notre newsletter via notre site Internet. Les données que vous fournissez dans ce cadre à « Corps en accord », en particulier votre adresse e-mail et votre nom, peuvent être utilisées pour l'envoi régulier de notre newsletter. Vous pouvez à tout moment nous informer de votre souhait de vous désabonner par e-mail ou via les coordonnées indiquées dans les mentions légales. « Corps en accord » et, le cas échéant, l'entreprise chargée de l'envoi de la newsletter, conservent les données à caractère personnel aussi longtemps que vous êtes abonné à la newsletter.

Moyens de communication

Notre site Internet contient certaines informations permettant une prise de contact rapide par voie électronique ainsi qu'une communication immédiate, ce qui inclut également une adresse e-mail générale. Si vous nous contactez par le biais des canaux de communication proposés sur notre site Internet, vos coordonnées et contenus ne seront utilisés que pour traiter votre demande et y répondre.

Remarque importante : la confidentialité ne pouvant être garantie à 100% lors de la transmission de vos données, il ne faut communiquer aucune donnée confidentielle (question d'ordre personnel ou médical, etc.) lors de cette prise de contact.

Vos droits

La loi sur la protection des données (Loi fédérale du 25 septembre 2020 sur la protection des données (LPD) - (RS 235.1 - État le 1er septembre 2023) vous octroie différents droits, tels que le droit d'accès, de rectification, d'effacement ou de blocage des données personnelles traitées. Veuillez-vous adresser à votre thérapeute pour faire valoir vos droits. Nous restons volontiers à votre disposition pour toute information complémentaire à ce sujet.

Modifications

« Corps en accord » peut modifier la présente déclaration de protection des données en tout temps et sans préavis. La version applicable est celle qui est publiée sur notre site Internet. Lorsque la déclaration de protection des données fait partie intégrante d'un contrat que vous avez conclu avec nous, nous vous informerons, par e-mail ou par tout autre moyen approprié, de la modification apportée en cas de mise à jour.